

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions définies ci-après s'appliquent à la réservation auprès de la SARL Château Hôtel du Boisniard, 85500 Chambretaud
IMO85110010 H.A.085.08.002

1- Conditions de réservation et de paiement

- Celui qui réserve pour les autres est responsable solidairement du paiement de tout le prix de la prestation.

- Arrhes et Solde

⇒ Pour les réservations effectuées plus de 30 (trente) jours à l'avance, **des arrhes** de 25% (vingt cinq pour cent) du prix du montant des prestations réservées doivent être réglées dès la réservation. Le solde devra être payé 30 (trente) jours avant la date initiale d'arrivée.

⇒ Pour les réservations effectuées moins de 30 (trente) jours avant la date d'arrivée, le règlement intégral doit être effectué dès la réservation.

⇒ En cas de réservation moins de 15 jours à l'avance, seul un paiement par carte bancaire est accepté.

Lors de la réservation, il est demandé au client de verser par chèque ou par carte bancaire le montant demandé. A réception des arrhes, le Château du Boisniard adresse un courrier de confirmation indiquant le prix total ainsi que le montant restant dû. Le château du Boisniard se réserve le droit de considérer la réservation comme annulée si le règlement n'est pas effectué dans les délais.

2- Modification des prix

Les prix mentionnés en euros, sont applicables dès sa parution et jusqu'au jour de la sortie de la nouvelle édition. Prix TVA incluses.

Les prix ont été déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date de l'établissement des tarifs en septembre 2005 et peuvent être révisés même après l'inscription.

Les prix sont susceptibles de modifications éventuelles dues uniquement aux variations de redevance et taxes afférentes aux prestations offertes.

Le Château du Boisniard se réserve le droit de modifier le montant global du séjour. Dès lors, vous pourrez annuler ou confirmer votre séjour. Toutefois, aucune modification de prix ne peut intervenir dans les 30 (trente) jours précédant votre date d'arrivée.

3- Modifications de votre réservation

A plus de 30 (trente) jours avant le jour d'arrivée, les modifications de réservation pourront être effectuées sans frais de modification, sous réserve de disponibilités.

Entre 30 (trente) jours et 3 (trois) jours avant la date d'arrivée, les modifications suivantes pourront être effectuées :

| Modification | Frais sur modification du Forfait séjour | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| | Entre 30 et 15 jours avant l'arrivée | Entre 15 et 3 jours avant l'arrivée | |
| | | Même date d'arrivée | Date d'arrivée différente |
| Forfait à valeur égale ou supérieure | Sans frais | Sans frais | Equivalent à une annulation |
| Forfait à valeur inférieure | 25% de la différence | 75% de la différence | Equivalent à une annulation |

4- Annulation

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit en cas de décès, de force majeure ou de maladie entraînant l'impossibilité de se déplacer et confirmée par le biais de justificatifs (certificat médical, acte de décès...). La date d'envoi de l'annulation, le cachet de la poste faisant foi, est prise en compte.

Compte tenu de la petite taille de notre hôtel les annulations nous créent un préjudice important, de ce fait toute annulation partielle ou totale entraîne les frais suivants :

Prestations annulées (avant l'arrivée)

| | 60 jours | 45 jours | 30 jours |
|--------------------|--|--|---|
| Frais d'annulation | 50% du montant total de la réservation | 75% du montant total de la réservation | 100% du montant total de la réservation |

En cas d'annulation définitive "toutes arrhes versées restent définitivement acquises" art. 1590 du Code Civil

A savoir : Tout séjour ou toute prestation non utilisée de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Le château du Boisniard ne met pas à disposition de la clientèle une assurance annulation.

5- Responsabilité

Le Château Boisniard est responsable de plein droit à votre égard de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par lui-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, le Château Boisniard peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à votre fait, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un Tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

6- Réclamations

Les réclamations qui surviennent durant le séjour doivent être introduites au plus vite sur place, afin qu'une solution puisse être recherchée aussitôt. Après avoir saisi notre service client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, le client peut saisir le Médiateur du tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel.

7- Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. A défaut de règlement à l'amiable, les différends seront portés devant les tribunaux de la Roche sur Yon.

8- Droit de propriété

Vous n'acquerez aucun droit de propriété, ni aucun droit d'usage sur les dénominations, signes, emblèmes et logos du Château Boisniard, quel qu'en soit le contexte.

INFORMATIONS SEJOUR

1- Mise à disposition - départ

Les prestations Puy du Fou sont disponibles au Château dès votre arrivée (matin ou après-midi). Par contre les chambres ne sont disponibles qu'à partir de 16h.

Les chambres doivent être libérées le jour du départ prévu, à 11h au plus tard.

2- Hôtel

Nous informons notre clientèle, que notre établissement est entièrement non fumeur. Ainsi, toute chambre jugée impropre à la location, du fait de l'odeur occasionnée, entraînera une facturation à hauteur de 50% du prix de vente à titre de dédommagement.

Les chambres sont mises à disposition des clients à partir de 16 h et doivent être libérées le jour du départ à 11 h.

Le service du port des bagages est réalisé manuellement par notre personnel. Par conséquent, nous nous réservons le droit de refuser notre service bagages si ceux-ci dépassent les 20kg par unité.

Nous avons tout mis en œuvre pour décrire notre hôtel aussi justement et précisément que possible. Toutefois, en raison de travaux d'entretien réalisés régulièrement, certains équipements ou services proposés peuvent être temporairement fermés, supprimés ou modifiés.

Nos prix comprennent selon le forfait réservé l'hébergement, les petits déjeuners, les places VIP pour le Puy du Fou, l'accès au Terrain de Tennis et la TVA.

Nos prix ne comprennent pas les dépenses personnelles, le transport du château au Puy du Fou, l'utilisation des services supplémentaires comme le minibar ou le service en chambre, le spa, le téléphone et la taxe de séjour...

Nos amies les bêtes ne sont pas acceptées, ni à l'hôtel ni au restaurant.

A savoir : Les animaux ne sont pas acceptés dans le Grand parc du Puy du Fou. En conséquence aucun animal ne restera dans les chambres.

Les résidents de l'hôtel sont tenus de se conformer au règlement intérieur disponible auprès de la réception de l'hôtel, notamment en ce qui concerne le calme nocturne. Les enfants restent sous l'entière responsabilité des parents, celle-ci sera engagée en cas de désagréments.

3- Demandes particulières

Il convient de préciser vos demandes particulières (telles que chambre au rez-de-chaussée) lors de la réservation. Nous essayerons de les satisfaire MAIS NOUS NE POUVONS LES GARANTIR.

Même si le choix de votre chambre a été fait à la réservation, nous nous réservons le droit de modifier ce choix (dans le respect de la catégorie) pour des raisons indépendantes de notre volonté (dégâts des eaux, incident...)

4- Les mineurs

Les mineurs non accompagnés ne sont pas acceptés dans l'établissement.

L'utilisation des prestations du domaine par les mineurs ne pourra se faire que sous l'autorité parentale.

Un tarif spécial enfant (de 3 à 13 ans inclus) s'applique dans le cas d'un lit supplémentaire pour l'enfant dans la chambre des parents ; il est déterminé en fonction de l'âge de l'enfant. Un justificatif de l'âge de l'enfant pourra vous être demandé. Les enfants de moins de 3 ans peuvent être emmenés gratuitement.

5- Comportement

Toute gêne occasionnée par votre comportement entraînera l'annulation de la prestation globale purement et simplement.

Protection des données personnelles

1- Politique générale de protection des données personnelles

Nous prenons très au sérieux nos obligations relatives à la protection des données personnelles, et nous nous engageons à toujours :

- Traiter les données personnelles de manière loyale, licite et transparente
- Collecter des données personnelles uniquement pour des finalités légitimes
- Conserver des données personnelles qui sont nécessaires
- Prendre des mesures afin de s'assurer que les données personnelles sont correctes et, dans la mesure du possible, à jour
- Nous assurer que les données personnelles sont en sécurité et protégées contre un traitement non autorisé et illicite et que des mesures organisationnelles et techniques sont mises en place pour protéger les données.

Merci de votre compréhension